

STOCKSELLER · YOMEN, INC.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ STOCKSELLER

Версия 1.0 от 31 июля 2026 года

Настоящее соглашение определяет правила использования Stockseller, взаимоотношения пользователя с Yomen, Inc. и безопасную работу с маркетплейсами и системами учёта.

1. Принятие условий

- 1.1. Создание аккаунта, вход или использование Stockseller означает принятие настоящего Соглашения, Лицензионного соглашения и Политики конфиденциальности.
- 1.2. Платные функции дополнительно регулируются Публичной офертой и условиями покупки Apple.
- 1.3. Если пользователь действует от имени организации, он подтверждает полномочия связать её настоящими условиями.

2. Что такое Stockseller

- 2.1. Stockseller - операционная платформа селлера: магазины и склады, остатки, цены, каталоги, заказы, складские документы, автоматизации, отчёты, риск клиентов, контроль акций и поиск финансовых расхождений.
- 2.2. Stockseller соединяет выбранный источник с выбранными витринами. Маршрут, правила, расписание и допустимость боевого запуска определяет пользователь.
- 2.3. Stockseller не является стороной сделок пользователя с покупателями, маркетплейсами, поставщиками или МойСкладом.

3. Регистрация и восстановление

- 3.1. Пользователь выбирает уникальный логин и стойкий пароль. Stockseller не требует обязательного email, ФИО, телефона или адреса.
- 3.2. После регистрации пользователь обязан сохранить выданные резервные коды. Они показываются в открытом виде один раз; сервер хранит только хеши.
- 3.3. Если пароль и все резервные коды потеряны, восстановление без дополнительного подтверждения может быть невозможно.
- 3.4. Пользователь может выйти с текущего устройства, завершить все сессии и обновить резервные коды.
- 3.5. Демо-аккаунт может принимать условные данные и очищаться при выходе. Он не предназначен для хранения реальных секретов.

4. Подключение систем

- 4.1. Пользователь самостоятельно получает API-доступы в официальных кабинетах Ozon, Wildberries, Яндекс Маркета и МойСклада.
- 4.2. При проверке подключения Stockseller может получить официальное название кабинета, Seller ID, Business ID, Campaign ID, список активных складов и сведения об аккаунте системы учёта.

- 4.3. Архивные склады по умолчанию не предлагаются для рабочих маршрутов. Пользователь может добавить поддерживаемый склад вручную, если автоматическая загрузка недоступна.
- 4.4. Один магазин может использовать несколько аккаунтов МойСклад для разных операций, а один аккаунт МойСклад может законно обслуживать маршруты нескольких магазинов. Такие связи должны быть явно видны в конструкторе.

5. Каталог товаров

- 5.1. «Конструктор каталога товаров» переносит карточки, фотографии, штрихкоды, описания, свойства, цены и связи между выбранными источниками и базами. Он не меняет остатки, если пользователь отдельно не выбрал соответствующее действие.
- 5.2. До импорта пользователь создаёт или пересоздаёт таблицу связей, проверяет связанные, несвязанные, множественные, исключённые и ошибочные позиции, после чего запускает импорт.
- 5.3. Пользователь выбирает поля сопоставления: артикул, код, штрихкод, SKU или иное доступное поле; настройки комплектов, упаковок, архивных товаров и множественности применяются по его выбору.
- 5.4. Пользователь несёт ответственность за права на изображения, описания и бренды, а также за корректность налогов, размеров, цен и других коммерческих данных.

6. Остатки, цены и работа складов

- 6.1. Разовая отправка передаёт выбранные данные по маршруту «источник - правила Stockseller - выбранные склады».
- 6.2. Общий остаток учитывает незавершённые заказы и уменьшает доступное количество на связанных витринах для защиты от двойной продажи.
- 6.3. Буфер вычитает заданный резерв перед отправкой. Нулевой буфер означает передачу всего доступного остатка.
- 6.4. «Закрыть склад» отправляет нулевые остатки. «Открыть склад» возвращает расчётные остатки из источника. Расписания склада имеют приоритет над массовой рассылкой: закрытая витрина не должна быть открыта обычным сценарием.
- 6.5. Пользователь обязан проверить часовой пояс, дни, даты, интервал и конфликтующие правила. Журнал показывает фактическое время запуска отдельно от времени расписания.
- 6.6. Передача цен выполняется отдельно от остатков. Пользователь определяет поле цены с учётом скидки и поле цены до скидки.

7. Заказы и документы

- 7.1. Умная лента объединяет поддерживаемые FBS-заказы и доступные события FBO, показывает дедлайн, товар, первое изображение, адресное хранение, статус клиента и доступные этикетки.
- 7.2. Пользователь может подтвердить сборку и скачать поддерживаемые этикетки. Печатная лента может включать этикетку заказа, предупреждающие наклейки и инструкцию оператору.
- 7.3. Складские документы - закупка, продажа, списание, пересчёт и перемещение - изменяют внутренний остаток согласно выбранному типу. Пользователь проверяет организацию, склад, контрагента, товары и количества.

8. Риск клиентов

- 8.1. Модуль анализирует доступную историю завершённых, отменённых, невыкупленных и возвращённых заказов по псевдонимному идентификатору.

- 8.2. Оценка показывает статистику и рекомендации по упаковке. Она не устанавливает личность, вину, мошенничество или правовой статус покупателя.
- 8.3. Пользователь не вправе использовать модуль для оскорблений, публикации обвинений, незаконной дискриминации или передачи информации третьим лицам без основания.

9. Антипотери и акции

- 9.1. «Антипотери» сопоставляет начисления, услуги, комиссии, поставки, продажи, возвраты, остатки и компенсации и формирует очередь сигналов.
- 9.2. «Возможное повторное списание», «баланс товара не закрыт» и иные подписи означают необходимость дальнейшей сверки, а не установленную задолженность.
- 9.3. Если API не содержит акта фактической приёмки, вывоза, утилизации или внутреннего перемещения, расчёт помечается как неполный. Пользователь может добавить доступные документы для уточнения.
- 9.4. Модуль акций сравнивает условия скидки и пороги пользователя, но окончательное решение об участии принимает пользователь.

10. Автоматизации

- 10.1. Сценарий может содержать несколько маршрутов и действий. Карточка сценария показывает реальный источник, аккаунт, склад, Seller ID, получателей, расписание, последний запуск и результат.
- 10.2. Автоматизация действует только после явного включения. Новые аккаунты не должны получать боевые фоновые действия без выбора пользователя.
- 10.3. Пользователь может проверить, запустить, изменить, приостановить и удалить сценарий. Удаление прекращает будущие запуски, но не отменяет уже завершённые операции.
- 10.4. Частота проверки и массовых запусков может зависеть от тарифа. Изменение интервала не означает гарантированной точности до секунды из-за очередей и лимитов API.

11. Оплата и подписка

- 11.1. Актуальные продукты, лимиты и цены показаны в Stockseller Pass до покупки.
- 11.2. iOS-покупки проверяются сервером по подписанной транзакции StoreKit. Пользователь может восстановить покупки и открыть управление подпиской Apple.
- 11.3. Нельзя подделывать чеки, повторно использовать чужую транзакцию, изменять клиентский код для открытия функций или обходить закрепление кабинета за пробным периодом.

12. Допустимое использование

- 12.1. Пользователь соблюдает закон, правила площадок и права третьих лиц.
- 12.2. Запрещены несанкционированный доступ, вредоносный код, чрезмерная нагрузка, автоматический сбор чужих данных, перепродажа доступа и попытки раскрыть секреты других пользователей.
- 12.3. В поддержку запрещено отправлять пароли, API-ключи, номера карт и персональные данные покупателей.
- 12.4. Yomen, Inc. вправе ограничить опасный запрос, заблокировать скомпрометированную сессию или приостановить аккаунт при подтверждённом злоупотреблении.

13. Доступность и изменения

- 13.1. Функции зависят от API сторонних систем, их лимитов и правил. Название, формат или доступность отдельных полей могут измениться без контроля Yomen, Inc.
- 13.2. Stockseller может проводить технические работы и обновлять интерфейс. Существенные изменения условий сообщаются пользователю в предусмотренном законом порядке.
- 13.3. Неработающая или экспериментальная платная функция не должна показываться как готовая к покупке.

14. Удаление аккаунта

- 14.1. Пользователь может удалить аккаунт непосредственно в приложении после повторного подтверждения.
- 14.2. Удаление охватывает сессии, рабочие базы, каталоги, товары, заказы, сценарии, ключи, токены, историю, кэши и встроенную переписку, кроме обязательного минимума записей, который закон требует сохранять.
- 14.3. Подписка Apple управляется отдельно и не прекращается автоматически при удалении аккаунта.

15. Ответственность и споры

- 15.1. Пользователь отвечает за свои настройки и решения. Перед массовым действием следует использовать проверку или предварительный просмотр.
- 15.2. Yomen, Inc. не отвечает за блокировку кабинета площадкой, изменение сторонних тарифов, недоступность API, ошибочные исходные данные или косвенный ущерб в пределах, разрешённых законом.
- 15.3. Императивные права потребителей и ответственность, которую нельзя ограничить договором, сохраняются.
- 15.4. До обращения в суд стороны стараются решить вопрос через официальный центр поддержки:
<https://yomanx.github.io/stockseller-app/support/>

16. Документы и редакции

- 16.1. Актуальные Лицензионное соглашение, Публичная оферта, Политика конфиденциальности и настоящее Пользовательское соглашение публикуются на официальном сайте Stockseller.
- 16.2. Если условия App Store или обязательный закон дают пользователю больше прав, применяются такие условия и закон.
- 16.3. Правообладатель и оператор сервиса: Yomen, Inc.

Официальный центр поддержки

<https://yomanx.github.io/stockseller-app/support/>