

STOCKSELLER · YOMEN, INC.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА STOCKSELLER

Версия 1.0 от 31 июля 2026 года

Настоящий документ является предложением Yomen, Inc. заключить договор предоставления доступа к Stockseller на изложенных ниже условиях. Оплата подписки или иного платного продукта является полным и безоговорочным акцептом Оферты. Для бесплатного и пробного доступа применяются Пользовательское и Лицензионное соглашения.

1. Стороны и предмет

- 1.1. Исполнитель - Yomen, Inc. Пользователь - лицо, приобретающее доступ для собственной законной деятельности или от имени представляемой организации.
- 1.2. Исполнитель предоставляет удалённый доступ к выбранному тарифу Stockseller, серверным функциям, обновлениям и поддержке, а Пользователь оплачивает доступ на условиях, показанных до покупки.
- 1.3. Доступ является услугой и лицензией на программное обеспечение, а не услугой маркетплейса, бухгалтерского или юридического сопровождения.

2. Заключение договора

- 2.1. До оплаты Пользователь видит название продукта, период, цену, валюту, наличие автоматического продления, пробный период и основные ограничения.
- 2.2. Акцептом считается подтверждение покупки в App Store или оплата через иной прямо доступный и законный способ. Молчание не является акцептом.
- 2.3. Договор считается заключённым в момент подтверждения успешной покупки платёжной системой и предоставления права доступа сервером Stockseller.
- 2.4. Пользователь подтверждает принятие настоящей Оферты, Лицензионного соглашения, Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности.

3. Тарифы и единицы расчёта

- 3.1. Актуальные тарифы, периоды и цены отображаются в Stockseller непосредственно перед покупкой. Цена в интерфейсе покупки имеет приоритет перед рекламными материалами.
- 3.2. Основными единицами лимита могут быть кабинеты маркетплейсов, активные склады, аккаунты систем учёта, товары, заказы, сотрудники, глубина истории, минимальный интервал автоматизации и объём вычислений.
- 3.3. Один кабинет маркетплейса - один набор API-доступов продавца. Несколько складов внутри одного кабинета учитываются как отдельные активные склады. Название бренда само по себе не влияет на тарификацию.
- 3.4. Дополнительные склады, каталог товаров и другие модули могут продаваться отдельно. До покупки интерфейс показывает, что именно включено и требуется ли активный основной тариф.
- 3.5. Исполнитель не обещает «безлимит», если конкретный лимит не показан в карточке продукта.

4. Пробный и бесплатный доступ

- 4.1. Новому пользователю может предоставляться 14-дневный пробный период либо иной срок, явно показанный при регистрации.
- 4.2. Пробный период предназначен для одного реального бизнеса. Один и тот же кабинет продавца не может повторно активировать пробный период через новый логин или устройство.
- 4.3. Бесплатный тариф и пробный период могут иметь ограничения по количеству ручных операций, кабинетов, складов, товаров, истории и автоматизации.
- 4.4. Истечение пробного периода не должно автоматически удалять данные. Платные автоматизации останавливаются или переходят в доступный режим согласно интерфейсу.

5. Подписка через Apple

- 5.1. При покупке в iOS расчёты, налоги, подтверждение платежа, возвраты и автоматическое продление обслуживаются Apple по правилам App Store.
- 5.2. Подписка автоматически продлевается, пока пользователь не отменит её в настройках Apple не позднее срока, установленного Apple. Точные условия показываются в системном окне покупки.
- 5.3. Кнопка «Восстановить покупки» восстанавливает доступ только после проверки подписанной транзакции сервером Stockseller. Скриншот, локальный флаг или неподтверждённый чек не создают право доступа.
- 5.4. Удаление аккаунта Stockseller не отменяет подписку Apple. Перед удалением приложение предлагает перейти к управлению подпиской. Возврат запрашивается у Apple доступным системным способом.
- 5.5. При изменении тарифа, переходе на другой уровень или период применяются правила расчёта и пропорционального зачёта Apple.

6. Периоды на 2, 3, 6 и 12 месяцев

- 6.1. Если доступны пакеты на несколько месяцев, стоимость всего периода и эффективная стоимость месяца показываются до оплаты.
- 6.2. Скидка действует только для выбранного периода и не гарантирует такую же цену при следующем продлении.
- 6.3. Если продукт оформлен как автопродлеваемая подписка, условия продления указываются в системном окне Apple. Если как разовая покупка периода - доступ прекращается в указанную дату без автоматического списания.

7. Начало и подтверждение оказания

- 7.1. Услуга начинается с предоставления серверного права доступа. Статус подписки, лимиты и дата окончания доступны в разделе Stockseller Pass.
- 7.2. Электронные журналы предоставления права, подтверждённые транзакции Apple, серверные события и действия аккаунта являются допустимыми техническими доказательствами оказания доступа.
- 7.3. Пользователь обязан сразу сообщить, если после подтверждённой оплаты доступ не открылся. Исполнитель проверяет транзакцию и либо восстанавливает право, либо объясняет причину отказа.

8. Обязанности Исполнителя

- 8.1. Предоставлять доступ в пределах оплаченного продукта и поддерживать механизм восстановления покупок.

- 8.2. Хранить секреты подключений с разумными техническими мерами защиты, не показывать их повторно в обычном интерфейсе и не продавать пользовательские данные.
- 8.3. Предоставлять пользователю инструменты выхода, завершения всех сессий и удаления аккаунта.
- 8.4. Сообщать о существенных изменениях тарифа, условий или обработки данных в случаях, предусмотренных законом и правилами магазина приложений.

9. Обязанности Пользователя

- 9.1. Предоставлять достоверные данные, сохранять доступы и использовать только принадлежащие ему либо законно доверенные кабинеты.
- 9.2. До боевого запуска проверять источники, получателей, сопоставления, буферы и расписания.
- 9.3. Не обходить биллинг, лимиты и защиту пробного периода; не передавать подписку за пределы разрешённой команды.
- 9.4. Не загружать незаконный контент и не передавать в поддержку пароли, API-ключи, номера карт или персональные данные покупателей.

10. Приостановление и изменение доступа

- 10.1. Исполнитель вправе временно ограничить платную функцию при отсутствии подтверждения оплаты, возврате транзакции, превышении лимита, угрозе безопасности или нарушении договора.
- 10.2. Уже созданные данные не удаляются только из-за превышения лимита; могут блокироваться новые подключения и автоматические запуски до смены тарифа.
- 10.3. Исполнитель может изменить состав будущих тарифов. Оплаченный период сохраняет обещанный объём, кроме случаев требования закона, Apple или прекращения стороннего API.

11. Возвраты и претензии

- 11.1. Для покупок через App Store возврат оформляется через Apple. Исполнитель предоставляет техническую информацию о статусе права, но не принимает данные банковской карты.
- 11.2. Претензия должна содержать логин Stockseller, дату, продукт и технический идентификатор транзакции без передачи платёжных реквизитов.
- 11.3. Если доступ не был предоставлен по вине Исполнителя и восстановление невозможно, применяются правила платёжной платформы и обязательного законодательства.

12. Ответственность

- 12.1. Исполнитель отвечает за предоставление доступа к Stockseller, но не за работу маркетплейсов, МойСклада, сети, устройства пользователя и решения третьих лиц.
- 12.2. Расчёты рисков, потерь, комиссий и FBO-движений являются предварительным анализом. Пользователь проверяет первичные документы перед претензией к площадке.
- 12.3. В пределах, разрешённых законом, совокупная ответственность Исполнителя по платному периоду ограничивается суммой, фактически полученной за этот период. Ограничение не действует при умысле и в случаях, где закон запрещает его применять.

13. Срок и расторжение

- 13.1. Договор действует в течение оплаченного доступа и автоматически продлевается, если это предусмотрено выбранной подпиской.
- 13.2. Пользователь может отключить продление в настройках Apple. Доступ сохраняется до конца оплаченного периода, если Apple не оформит возврат иначе.

13.3. Удаление аккаунта прекращает доступ к данным Stockseller, но не отменяет обязанность самостоятельно управлять подпиской Apple.

14. Персональные данные

14.1. Stockseller не требует ФИО, телефона, адреса или обязательного email для регистрации, не принимает данные банковских карт и не предназначен для хранения персональных данных покупателей.

14.2. Минимальные технические данные аккаунта обрабатываются по Политике конфиденциальности. Пользователь не должен загружать избыточные персональные данные.

15. Заключительные положения

15.1. К отношениям применяется обязательное право территории пользователя и иное применимое право. Права потребителя, которые нельзя исключить договором, сохраняются.

15.2. Недействительность отдельного положения не делает недействительной Оферту в остальной части.

15.3. Поддержка и досудебные обращения: <https://yomanx.github.io/stockseller-app/support/>

15.4. Исполнитель: Yomen, Inc. Официальный сайт продукта: <https://yomanx.github.io/stockseller-app/>

Официальный центр поддержки

<https://yomanx.github.io/stockseller-app/support/>