

STOCKSELLER · YOMEN, INC.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ STOCKSELLER

Версия 1.0 от 31 июля 2026 года

Yomen, Inc. придерживается принципа минимизации данных. Stockseller не требует ФИО, телефона, почтового адреса или обязательного email, не получает данные банковской карты и не предназначен для хранения персональных данных покупателей. Для авторизации, безопасности и работы поддержки обрабатывается только технически необходимый минимум, который в отдельных юрисдикциях может считаться персональными данными.

1. Область действия

- 1.1. Политика применяется к мобильному приложению, веб-приложению, API, серверной инфраструктуре и поддержке Stockseller.
- 1.2. Оператор - Yomen, Inc. Связаться с оператором можно через раздел «Кабинет - Написать в Stockseller» или <https://yomanx.github.io/stockseller-app/support/>
- 1.3. Отдельные подключённые системы самостоятельно определяют обработку данных внутри своих сервисов. Их политики применяются параллельно.

2. Что Stockseller намеренно не собирает

- 2.1. Для регистрации не требуются ФИО, дата рождения, телефон, домашний или почтовый адрес.
- 2.2. Email не является обязательным способом регистрации и восстановления.
- 2.3. Stockseller не получает и не хранит полные номера банковских карт, CVC, банковские пароли или биометрические платёжные данные. Покупки в iOS обрабатывает Apple.
- 2.4. Stockseller не запрашивает имена, телефоны и адреса покупателей маркетплейсов и не создаёт профиль реальной личности покупателя.
- 2.5. Stockseller не продаёт данные, не использует стороннюю рекламную слежку и не передаёт данные брокерам.

3. Минимальные данные аккаунта

- 3.1. Логин, хеш пароля, хеши резервных кодов, дата регистрации, состояние первичной настройки и тариф.
- 3.2. Токены сессий, сроки действия, записи входа и ограниченные данные защиты от перебора.
- 3.3. Технические идентификаторы устройства или установки могут использоваться только для безопасности, восстановления права покупки и защиты пробного периода.
- 3.4. Открытый пароль и открытые резервные коды не хранятся.

4. Данные подключений

- 4.1. API-ключи, токены, Seller ID, Business ID, Campaign ID, идентификаторы кабинетов и складов Ozon, Wildberries, Яндекс Маркета и МойСклада.

- 4.2. Названия компаний, магазинов и складов, роли и технические сведения, которые соответствующая система возвращает через API.
- 4.3. Секретные ключи используются сервером для выполнения команд пользователя и не показываются повторно в обычном интерфейсе.
- 4.4. Пользователь может удалить отдельное подключение. После удаления соответствующие секреты исключаются из активной конфигурации и последующих задач.

5. Коммерческие и операционные данные

- 5.1. Каталоги, названия и изображения товаров, артикулы, штрихкоды, характеристики, цены, остатки, адреса ячеек и связи между карточками.
- 5.2. Заказы и движения: номер заказа, площадка, статус, даты, состав, количество, сумма, срок отгрузки, возврат или отмена.
- 5.3. Для оценки повторных заказов может использоваться псевдонимная часть номера заказа, которую площадка стабильно связывает с одним покупателем. Stockseller не знает ФИО, телефон или адрес этого покупателя и не пытается установить его личность.
- 5.4. Риск-балл, статистика выкупов, отмен, невыкупов и возвратов предназначены только для внутренней операционной подсказки продавцу.
- 5.5. Финансовые операции, комиссии, услуги, поставки и движения FBO используются для поиска расхождений. Результат является аналитическим сигналом, а не юридическим выводом.

6. Поддержка и диагностика

- 6.1. Обрабатываются текст обращения, категория, ответы, случайный номер диалога, технические журналы запусков и ошибок.
- 6.2. Административный интерфейс поддержки по умолчанию показывает обезличенный диалог. Пользователь не должен сообщать в чате пароль, API-ключ, номер карты или персональные данные покупателей.
- 6.3. Журналы содержат время, тип операции, технический идентификатор маршрута, результат и сокращённое описание ошибки. Секреты должны маскироваться.

7. Камера, фото и файлы

- 7.1. Камера используется только после разрешения пользователя для сканирования штрихкодов и QR-кодов либо иной явно выбранной функции.
- 7.2. Изображение с камеры не используется для рекламы или распознавания личности.
- 7.3. Загруженные фотографии товаров и документы обрабатываются только по команде пользователя для каталога, печати, склада или доказательного отчёта.

8. Цели и основания обработки

- 8.1. Создание и защита аккаунта, выполнение договора, предоставление функций и поддержка.
- 8.2. Выполнение команд пользователя в подключённых системах, ведение истории и восстановление состояния.
- 8.3. Проверка подписанных транзакций Apple и предоставление приобретённого права.
- 8.4. Предотвращение злоупотреблений, обхода пробного периода, атак и несанкционированного доступа.
- 8.5. Исполнение применимого закона, законных запросов и защита прав Yomen, Inc. и пользователей.

8.6. Когда закон требует согласия, соответствующая обработка начинается после отдельного понятного действия пользователя и может быть прекращена отзывом согласия.

9. Кому могут передаваться данные

- 9.1. Apple - для покупки, восстановления и проверки подписки. Yomen, Inc. получает идентификаторы транзакций и статус права, но не полные реквизиты карты.
- 9.2. Ozon, Wildberries, Яндекс Маркет и МойСклад - только по команде пользователя и в рамках выбранной интеграции.
- 9.3. Провайдеры хостинга и инфраструктуры - в объёме, необходимом для хранения, доставки и защиты сервиса, при договорных обязанностях конфиденциальности и сопоставимом уровне защиты.
- 9.4. GitHub - только если пользователь сам создаёт публичное обращение на странице открытого репозитория. Встроенная поддержка не публикует обращения.
- 9.5. Государственные органы - только при наличии законного обязательного запроса.

10. Место обработки и трансграничная передача

- 10.1. Stockseller является облачным сервисом и может использовать инфраструктуру в разных странах.
- 10.2. До передачи в другую страну Yomen, Inc. применяет предусмотренные законом основания и меры защиты. Для данных граждан Российской Федерации первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение выполняются с соблюдением требований о локализации, когда они применимы.
- 10.3. Пользователь не должен загружать персональные данные, трансграничная передача которых запрещена или требует невыполненного разрешения.

11. Сроки хранения

- 11.1. Данные аккаунта и рабочее пространство хранятся, пока аккаунт активен.
- 11.2. Активные сессии хранятся до истечения срока, выхода, выхода на всех устройствах или удаления аккаунта.
- 11.3. Поддержка и диагностические журналы хранятся столько, сколько необходимо для решения обращения, безопасности и согласованной глубины истории; затем удаляются или обезличиваются.
- 11.4. Подтверждения покупок и сведения, необходимые для бухгалтерских, налоговых, антифродовых или юридических обязанностей, могут храниться в минимальном составе в течение обязательного срока.
- 11.5. Резервные копии очищаются по циклу ротации. Удалённые данные не используются для новых операций и исчезают из резервных копий по мере их плановой замены.

12. Удаление аккаунта

- 12.1. Пользователь может инициировать полное удаление внутри приложения: «Кабинет - Безопасность - Удалить аккаунт».
- 12.2. Удаляются аккаунт, активные сессии, рабочая база, каталоги, товары, заказы, сценарии, настройки, API-ключи, токены, кэши, история и встроенные диалоги поддержки, кроме минимальных записей, обязательных по закону.
- 12.3. Удаление аккаунта Stockseller не отменяет подписку Apple. Управление подпиской и возврат выполняются через Apple.
- 12.4. Для предотвращения случайного или чужого удаления приложение вправе запросить пароль и явное подтверждение.

13. Права пользователя

- 13.1. Пользователь вправе получить сведения об обработке, исправить неточные данные, отозвать согласие, ограничить обработку, выгрузить доступные данные и потребовать удаление в пределах применимого права.
- 13.2. Для обращения используйте встроенную поддержку. Не передавайте секреты и данные покупателей.
- 13.3. Если пользователь действует от имени организации, он обеспечивает законные основания для данных своих сотрудников и контрагентов.

14. Защита

- 14.1. Используются HTTPS, изоляция рабочих пространств, серверная проверка прав, хеширование паролей и резервных кодов, отзыв сессий, маскирование секретов и проверка подписанных покупок.
- 14.2. Ни одна система не гарантирует абсолютную безопасность. Пользователь обязан применять уникальный пароль, хранить резервные коды отдельно и вовремя отзываться скомпрометированные токены.
- 14.3. При подтверждённом инциденте оператор принимает меры по ограничению последствий и уведомляет затронутых лиц и органы, когда это требуется законом.

15. Дети

- 15.1. Stockseller предназначен для совершеннолетних предпринимателей и уполномоченных сотрудников бизнеса и не предназначен для детей.
- 15.2. Оператор сознательно не собирает данные детей.

16. Изменения политики

- 16.1. Актуальная версия всегда доступна на официальном сайте и внутри приложения.
- 16.2. О существенных изменениях пользователь уведомляется в приложении до вступления новой редакции в силу, если это требуется применимым правом.
- 16.3. Вопросы о конфиденциальности: <https://yomanx.github.io/stockseller-app/support/>

Официальный центр поддержки

<https://yomanx.github.io/stockseller-app/support/>